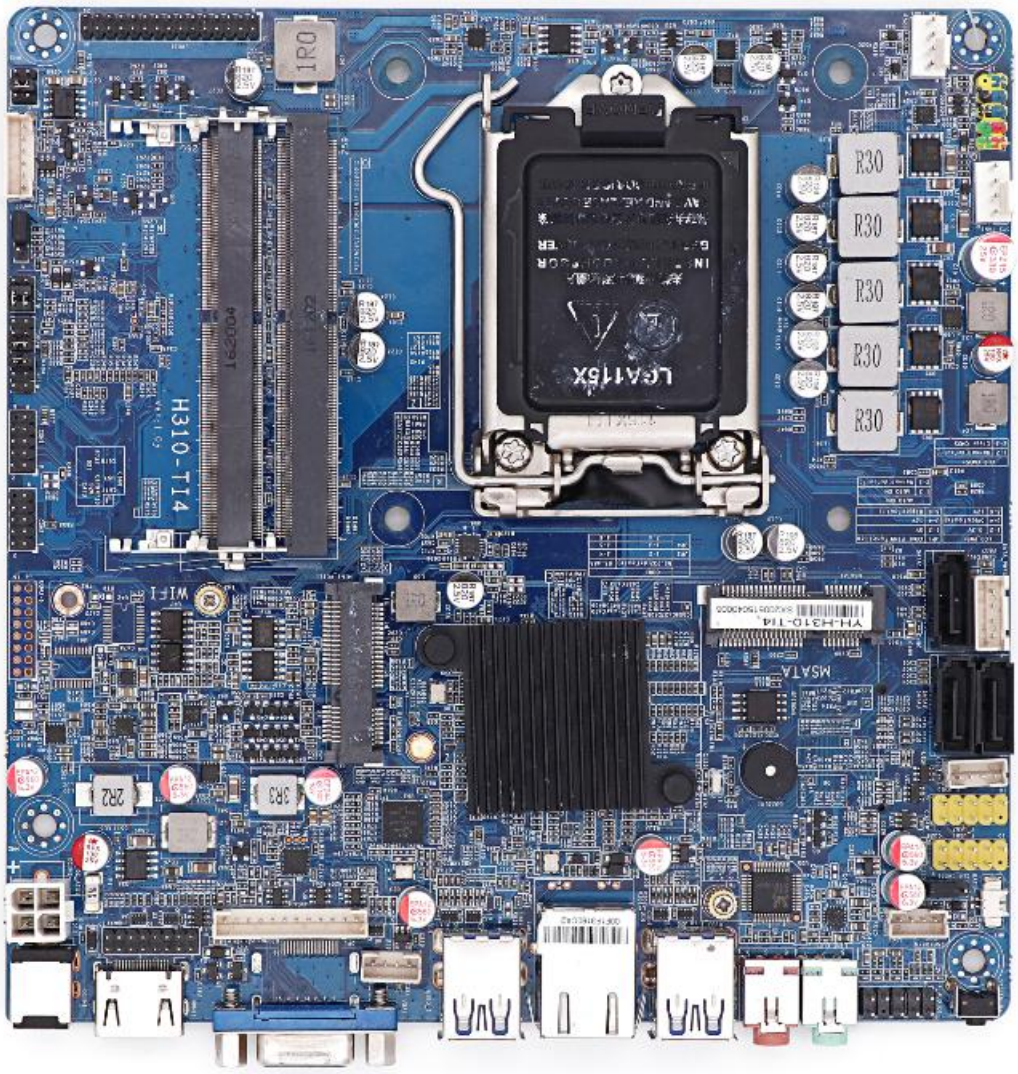
H310-TI4-6C Motherboard

User Guide

VER 1.0y





- **实物参考**

说　明

- 本手册包含的内容并不代表本公司的承诺。
- 本手册所提及的产品规格或相关信息，本公司保留修改的权利。
- 本手册所提及的产品规格或相关信息有任何修改或变更时，恕不另行通知。
- 对于任何因安装、使用不当而导致的直接、间接、有意或无意的损坏及隐患概不负责。
- 订购产品前，请向经销商详细了解产品性能是否符合您的需求。
- 本手册所涉及到的其他商标，其所有权为相应的产品厂家所拥有。
- 本手册内容受版权保护，版权所有。未经许可，不得以机械的、电子的或其它任何方式进行复制。

目 录

第 1 部分: 引言 4

1.1 开始使用之前 4

1.2 主板规格 5

1.3 主板摆位图 6

1.4 后面板接口 6

1.5 主板尺寸图 7

第 2 部分: 安装 8

2.1 内存安装 8

2.2 跳线功能设置 8

2.2.1 CMOS 内容清除/保持设置（CLR_CMOS） 9

2.2.2 AUTO_ON 跳线设置 9

2.3 接口说明 10

2.3.1 SATA 接口（SATA、SATA_PWR） 10

2.3.2 串口（COM1、COM2、COM3~6） 11

2.3.3 显示接口（LVDS、LVDS_PWR1、INVERT1、VGA_H、JHDMI） 12

2.3.4 电源接口（DC 供电） 14

2.3.5 音频接口（F_AUDIO1、SPEAKER1） 14

2.3.6 前置面板接口（F_PANEL） 15

2.3.7 USB 接口（F_USB1、F_USB2、F_USB3） 15

2.3.8 风扇接口（CPUFAN、SYS_FAN） 16

第 3 部分: 常见故障分析与解决 17

第 1 部分: 引言

1.1 开始使用之前

感谢您选择我们的产品，产品使用前，务必请仔细阅读产品说明书。

- 对未准备安装的主板,应将其保存在防静电保护袋中。
- 在从包装袋中拿主板前,应将手先置于接地金属物体上一会儿,以释放身体及手中的静电
- 在使用前,宜将主板置于稳固的平面上。
- 请保持主板的干燥,散热片的开口缝槽是用于通风,避免机箱内的部件过热。请勿将此类开口掩盖或堵塞。
- 在将主板与电源连接前,请确认电源电压值。
- 请将电源线置于不会被践踏的地方,且不要在电源线上堆置任何物件。
- 当您需连接或拔除任何设备前,须确定所有的电源线事先已被拔掉。
- 为避免人体被电击或产品被损坏,在每次对整机、板卡进行拔插或重新配置时,须先关闭交流电源或将交流电源线从电源插座中拔掉。
- 请留意手册上提到的所有注意和警告事项。
- 为避免频繁开关机对产品造成不必要的损伤,关机后,应至少等待 30 秒后再开机。
- 设备在使用过程中出现异常情况,请找专业人员处理。
- 请不要将本设备置于或保存在环境温度高于 70℃上,否则会对设备造成伤害。
- 如何识别报警声:(长鸣声为系统内存出错；短“嘀”一声为开机声)。
- 您可以在主板上找到标示着此主板的版本「 REV : X.X」 。 其中 X.X 为数字， 例如标示「 REV:1.0」，意即此主板的版本为 1.0。 当您要更新主板的 BIOS、 驱动程序或参考其他技术数据时， 请注意产品版本的标示。

1.2 主板规格

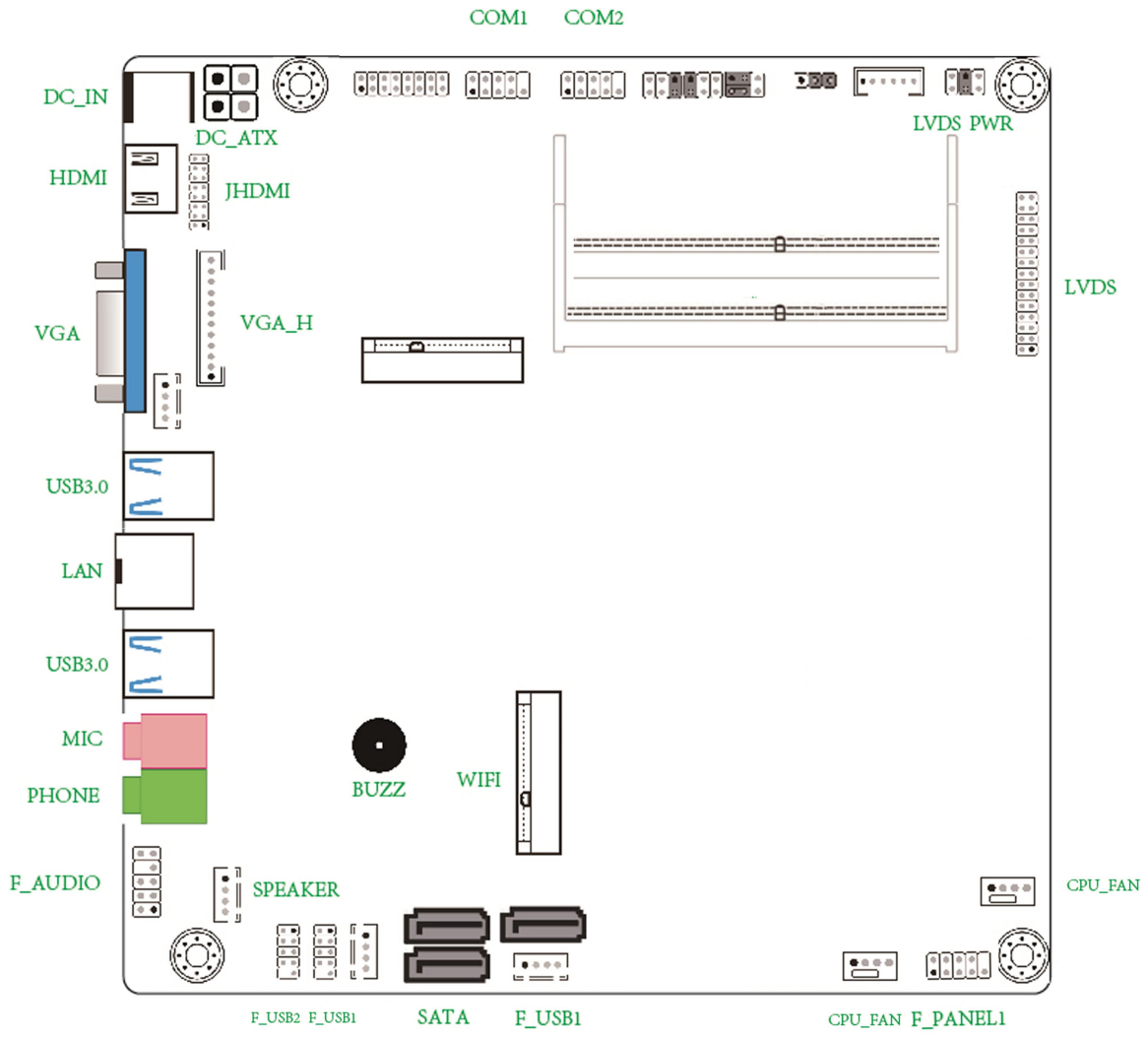
System

CPU	集成 8th Intel® Core™ i5-9400 Processor,coffee lake ,六核六线程，2.90 GHz 主频，最大睿频频率 4.10 GHz， 9MB Smart Cache 缓存， TDP65W 处理器（可选）英特尔® Celeron Pentium I3/I5/I7 (FCLGA1151)处理器		
内存	1 x DDR4 SO 260-DIMM 插槽(内存支持电压 1.2V) 内存类型 DDR4-2666 最大支持 64GB		
存储功能	3× SATA 3.0 2×MINI PCI-E 接口，其中一个支持 M-SATA 固态硬盘接口		
网络功能	板载 Realtek RTL8111H 千兆网卡芯片		
音频功能	板载 Realtek ALC662 支持 5.1 声道 支持 HD Audio 支持音频的输入和输出		
背板 I/O	1× DC_IN 1× HDMI 1× VGA(可选 DP)	4× USB3.0 1× LAN 接口	1× Mic（输入） 1× PHONE（输出）
板载 I/O	1×DC-ATX 1×HDMI 接口 1×VGA_H 接口 1×LVDS 接口 1×背光供电接口 1×音频接口	2×COM 接口(2*5pin) 4× COM 2*8 (RX,TX) 4×JP(2*3pin) 3×7pin SATA 3.0 1×SATA 供电接口 1×USB BOX	1×前置面板接口 2×USB 插针（可外接 4 个 USB2.0 接口） 1×内置喇叭插槽 SPK 1×CPU 风扇供电插座 1×系统风扇供电插座

Mechanical & Environmental

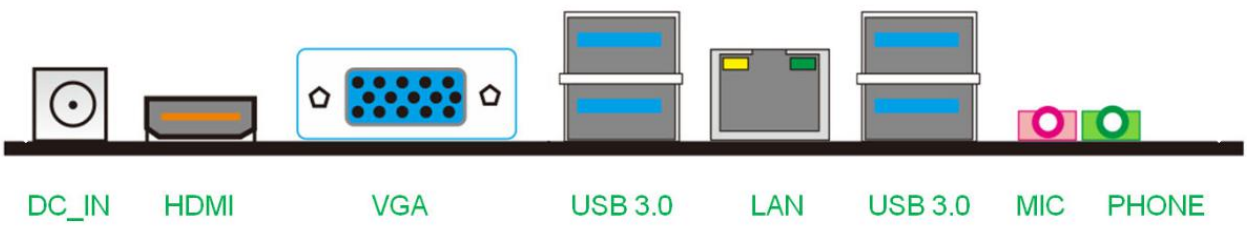
供电方式	DC_IN 12V/19V	**尺寸**	170mm x 170mm
工作温度	-20~55 ℃	**环境温度**	5~90℃相对湿度,无冷凝

1.3 主板摆位图



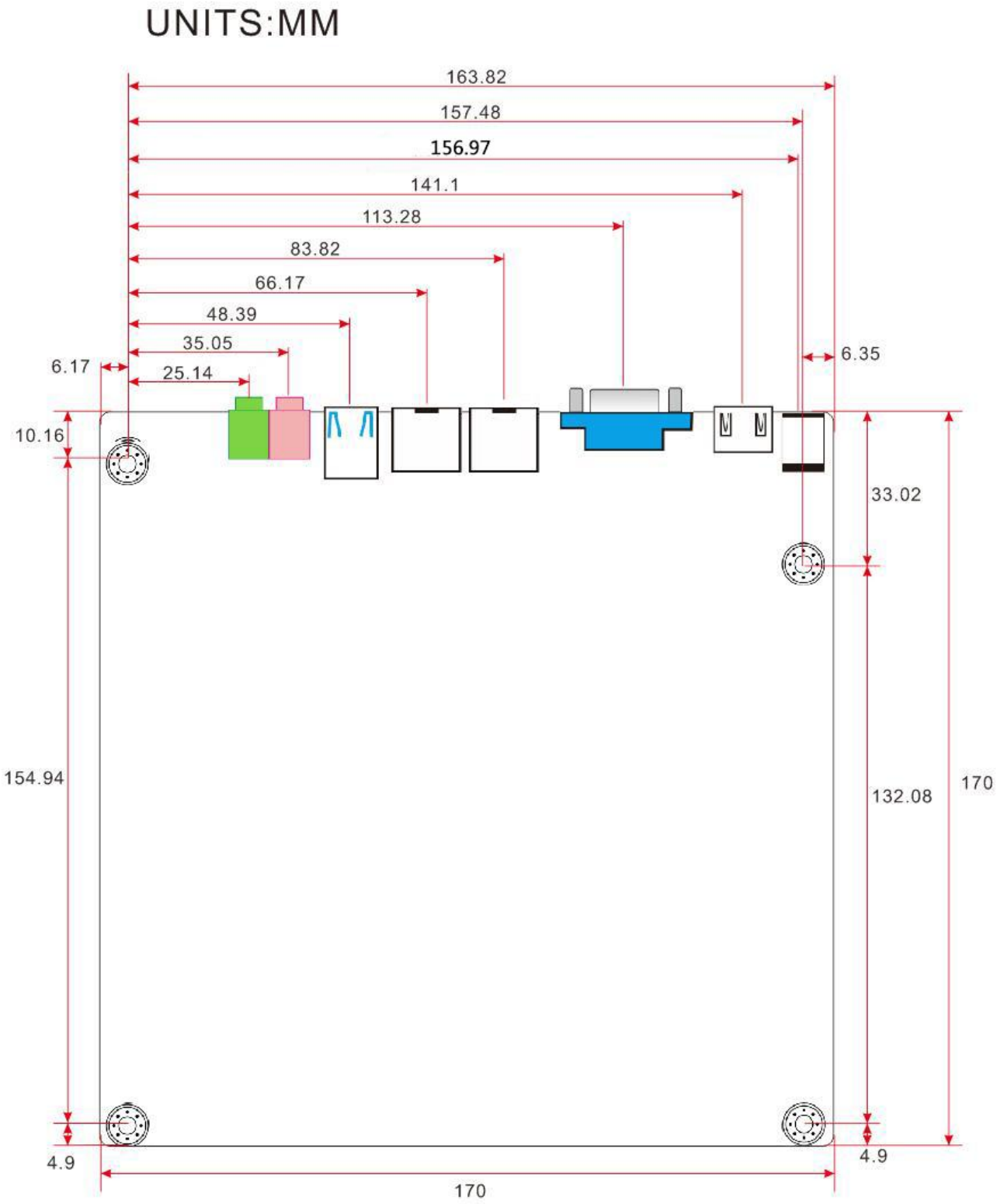
注： ● 表示第 1 PIN

1.4 后面板接口



（以上图片仅供参考，请以实物为准。）

1.5 主板尺寸图


UNITS:MM
163.82
157.48
156.97
141.1
113.28
83.82
66.17
48.39
35.05
25.14
6.17
6.35
10.16
33.02
154.94
132.08
170
4.9
4.9
170

第 2 部分：安装

请依照下列步骤组装您的电脑：

1、参照用户手册将主板上所有 Jumper（跳线帽）调整正确。

2、安装其他扩展卡。

3、连接所有信号线、电缆、面板控制线路以及电源供应器。

4、启动计算机，完成 BIOS 程序的设置。

本主板关键元器件都是集成电路，而这些元件很容易因为遭受静电的影响而损坏。因此，请在正式安装主板之前，请先做好以下的准备：

1、拿主板时手握板边，尽可能不触及元器件和插头插座的引脚。

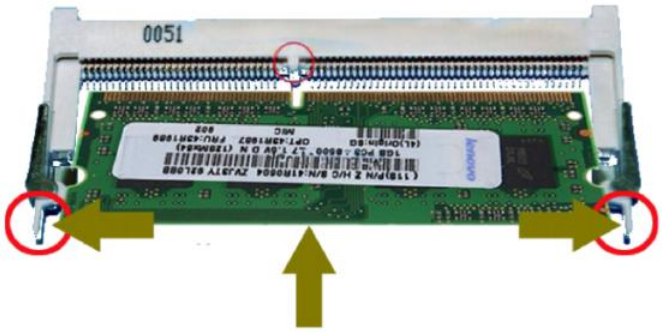
2、接触集成电路元件（如 CPU、RAM 等）时，最好戴上防静电手环/手套。

3、在集成电路元件未安装前，需将元件放在防静电垫或防静电袋内。

4、在确认电源的开关处于断开位置后，再插上电源插头。

2.1 内存安装

本主板配有 1 条 SO-DIMM DDR4 内存插槽（DIMM1）。安装内存条时请注意以下两点：



内存安装与取出:

2.1.1 安装内存时，请用拇指和食指轻轻拿住内存条两端，对齐内存插口和插槽上的防呆点，斜 30 度角插入后轻轻下压，直至听到“啪”一声响，内存条插好

2.1.2 取出内存时，用两个手指将插槽两端的卡扣向外推，内存弹起，然后取出内存。

2.2 跳线功能设置

在进行硬件设备安装之前请根据下表按照您的需要对相应的跳线进行设置。

提示：如何识别跳线、接口的第 1 针脚，观察插头插座旁边的文字标记，会用三角符号或“1”或加粗的线条表示；看看背面的焊盘，方型焊盘为第 1 针脚，在插设备与连接线时注意区分第一脚，否则会损坏主板。

注意：

以下情况您需要清除 CMOS 解决故障的时候：1、忘记 BIOS 密码的时候。 2、在超频失败机器无法启动时。

2.2.1 CMOS 内容清除/保持设置（CLR_CMOS）

CMOS 由板上钮扣电池供电。清 CMOS 会导致永久性消除以前的系统设置并将其设为原始（出厂设置）系统设置。

其步骤：(1)关闭计算机，断开电源；

(2)使用跳线帽短接“CLR_CMOS”管脚（2 -3）短接 5~6 秒，然后还原为（1-2）；

(3)开机按键盘中的“Delete”键进入 BIOS 界面；

(4)进入 BIOS 界面按“F9”键----“回车”重载最优缺省值；

(5)按 F10 保存并退出设置。



CLR_CMOS1（1×3-pin 间距 2.54mm）

PIN	定义
1-2	正常工作状态（默认）
2-3	清除CMOS内容，所有BIOS设置成出厂值

注意：请不要在计算机带电时清除 CMOS，以免损坏主板！

2.2.2 AUTO_ON 跳线设置



AUTO_ON （1×3-pin 间距 2.54mm）

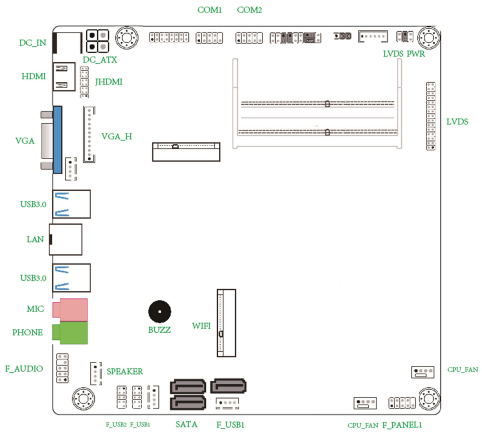
PIN	定义
1-2	自动上电开机
2-3	NORMAL

2.3 接口说明

连接各种外接硬件设备时， 请注意以下的信息：

- 请先确认所使用的硬件设备规格与欲连接的插座符合。
- 在安装各种设备之前， 请务必将设备及电脑的电源关闭， 并且将电源线自插座中拔除， 以免造成设备的毁损。
- 安装好设备欲开启电源前， 请再次确认设备的接头与插座已紧密结合。

2.3.1 SATA 接口（SATA、SATA_PWR）

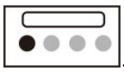


板上提供 1 个 7 Pin SATA 接口，与 1 个 1X4Pin 的硬盘供电电压接口。



SATA

PIN	定义	PIN	定义
1	GND	5	SATA_RXN
2	SATA_TXP	6	SATA_RXP
3	SATA_TXN	7	GND
4	GND		



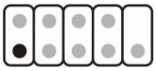
SATA_PWR（1×4-pin 间距 2.54mm 带靠背）

PIN	定义
1	+12V
2	GND
3	GND
4	+5V

提示：SATA_PWR 硬盘供电接口的第 1pin 为+12V 输出，第 4pin 为+5V 输出。

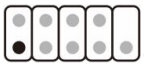
2.3.2 串口（COM1、COM2、COM3~6）

主板最多可提供 2 个 RS232 串行插针接口。



COM1、COM2（2×5-pin 间距 2.54mm 第 10pin 空）RS232

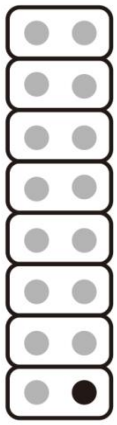
PIN	定义	PIN	定义
1	DCD#	2	SIN#
3	SOUT	4	DTR#
5	GND	6	DSR#
7	RTS#	8	CTS#
9	RI#	10	N/A



COM1、COM2（2×5-pin 间距2.54mm第10pin空）RS485

PIN	定义	PIN	定义
1	DATA-	2	DATA+
3	N/C	4	N/C
5	GND	6	N/C
7	N/C	8	N/C
9	N/C	10	N/C

COM3-6（2×8-pin 间距2.00mm）



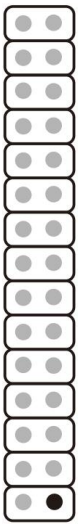
COM3-6

PIN	定义	PIN	定义
1	COM3_TXD	2	COM3_RXD
3	COM3_RTS	4	COM3_CTS
5	GND	6	GND
7	COM4_TXD	8	COM4_RXD
9	COM4_RTS	10	COM4_CTS
11	GND	12	GND
13	COM5_TXD	14	COM5_RXD
15	COM6_TXD	16	COM6_RXD

2.3.3 显示接口（LVDS、LVDS_PWR1、INVERT1、VGA_H、JHDMI）

主板提供 1 个 LVDS 插槽、1 个 LVDS 供电插槽、1 个 LVDS 背光连接器、一个 VGA 接口以及一个 HDMI 接口

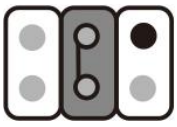
LVDS1 （2×15-pin 间距2.00mm）



LVDS1

PIN	定义	PIN	定义	PIN	定义
1	VDD_PANEL	2	VDD_PANEL	3	VDD_PANEL
4	GND	5	GND	6	GND
7	ADO0-	8	ADO0+	9	ADO1-
10	ADO1+	11	ADO2-	12	ADO2+
13	GND	14	GND	15	ACLK-
16	ACLK+	17	ADO3-	18	ADO3+
19	BDO0-	20	BDO0+	21	BDO1-
22	BDO1+	23	BDO2-	24	BDO2+
25	GND	26	GND	27	BCLK-
28	BCLK+	29	BDO3-	30	BDO3+

LCD_PWR1 （2×3-pin 间距2.0mm）



LCD_PWR

PIN	定义
1-2	LVDS 屏 3.3V供电
3-4	LVDS 屏 5V供电（默认设置）
5-6	LVDS 屏 12V供电

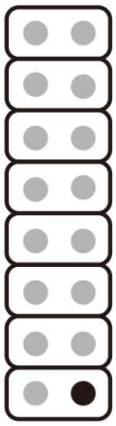
提示: LVDS 屏工作电压支持 3.3V、5V、12V 电压输出,默认为 5V,使用 LVDS 之前,请先了解其要求的工作额定电压后再进行设置



INVERT1（1×6-pin 间距 2.00mm 带外包围）

PIN	定义
1	+12V
2	+12V
3	BACKLIGHT
4	BKLTCTL
5	GND
6	GND

JHDMI （2×8-pin 间距2.00mm）



JHDMI

PIN	定义	PIN	定义
1	TMDS_TX2P	2	DDC_CLK
3	TMDS_TX2N	4	DDC_DATA
5	TMDS_TX1P	6	N/A
7	TMDS_TX1N	8	HPD_HDMI
9	TMDS_TX0P	10	+ 5V
11	TMDS_TX0N	12	GND
13	TMDS_TXCP	14	GND
15	TMDS_TXCN	16	GND

VGA_H（1×12-pin 间距2.00mm 带外包围）



VGA_H

PIN	定义	PIN	定义
1	GND	2	VSYNC
3	HSYNC	4	GND
5	RED	6	GND
7	GREEN	8	GND
9	BLUE	10	GND
11	DCC_DATA	12	DCC_CLK

2.3.4 电源接口（DC 供电）

通过电源插座可使电源供应器提供足够且稳定的电源给主板上的所有元件。在插入电源插座前，请先确定电源供应器的电源是关闭的，且所有设备皆已正确安装。电源插座有防呆设计，确认正确的方向后插入即可。

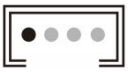


DC_ATX（2×2-pin 带透明外包围）

PIN	定义
1	GND
2	GND
3	+12V
4	+12V

2.3.5 音频接口（F_AUDIO1、SPEAKER1）

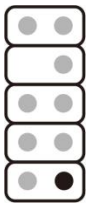
主板提供一个前置音频接口(F_AUDIO1)以及一个内置喇叭插槽(SPEAKER1)。



SPEAKER1（1×4-pin 间距 2.00mm 带外包围）

PIN	定义
1	SPK_LN
2	SPK _LP
3	SPK _RN
4	SPK _RP

F_AUDIO1（2×5-pin 间距 2.54mm 第 8pin 空）

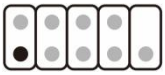


F_AUDIO1

PIN	定义	PIN	定义
1	MIC2-L	2	GND
3	MIC2-R	4	AUDIO_JD
5	LINE2-R	6	GND
7	AZSENSE	8	N/A
9	LINE2-L	10	LINE_PTU

2.3.6 前置面板接口（F_PANEL）

该 10PIN 插针包括上电，复位，硬盘指示灯，电源指示灯，允许用户连接系统的前面板开关功能。



F_PANEL（2×5-pin 间距 2.54mm 第 10pin 空）

PIN	定义	PIN	定义
1	HDD_LED_P	2	LED_PWR
3	HDD_LED_N	4	GND
5	GND	6	GND
7	SYS_RESET_N	8	PWR_BTN-
9	GND	10	N/A

（1）硬盘指示灯（第 1，3 针 HDD LED 第 1 针为 LED 的正极）硬盘在进行读写操作时，指示灯便会闪烁，表示硬盘正在运行中。

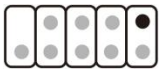
（2）电源指示灯（第 2，4 针 POWERLED 第 2 针为 LED 的正极），当系统接通电源时，电源指示灯亮；当系统断电后，电源指示灯灭。

（3）复位按钮（第 5，7 针 RESET BUTTON）系统发生故障不能继续工作时，复位可使系统重新开始工作。

（4）电源开关控制（第 6，8 针 POWER BUTTON）这两个引脚连接到机箱前面板上的弹跳开关，可以用来接通或断开电源。

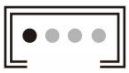
2.3.7 USB 接口（F_USB1、F_USB2、F_USB3）

连接 USB 扩展挡板前，请务必将电脑的电源关闭，并且将电源线自插座中拔除，以免造成 USB 扩展挡板的毁损。



F_USB1、2（2×5-pin 间距 2.54mm 第 9pin 空）

PIN	定义	PIN	定义
1	+5V	2	+5V
3	USB1_DATA-	4	USB2_DATA-
5	USB1_DATA+	6	USB2_DATA+
7	GND	8	GND
9	N/A	10	N/A

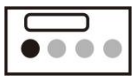


F_USB3（1×4-pin 间距 2.00mm 带外包围）

PIN	定义
1	+5V
2	USB2_DATA-
3	USB2_DATA+
4	GND

2.3.8 风扇接口（CPUFAN、SYS_FAN）

此主机板的散热风扇电源插座为 4-pin。 电源插座皆有防呆设计， 安装时请注意方向(黑色线为接地线)。



CPU_FAN（1×4-pin 全靠背）SYS_FAN（1×3-pin 全靠背）

PIN	定义
1	GND
2	+12V
3	FAN_TAC
4	FAN_PWM

- 请务必接上散热风扇的电源插座， 以避免 CPU 及系统处于过热的工作环境， 若温度过高可能导致 CPU 烧毁或是系统死机。
- 这些散热风扇电源插座并非跳线， 请勿放置跳帽在针脚上

第 3 部分：常见故障分析与解决

常见故障	检查点
通电之后不开机	1. 请确认电源连接线是否连接正常 2. 请确认所用电源是否满足主板的供电要求 3. 尝试重新插拔内存条 4. 尝试更换内存条 5. 尝试根据主板说明书清除主板 CMOS 6. 请确认是否有外接卡，去除外接卡后是否正常
开机后 VGA 不显示	1.查看显示器是否有打开 2.检查电源线是否正确地连接到显示器和系统单元 3.检查显示器电缆是否正确地连接到系统单元和显示器 4.查看显示屏亮度控件是否设置为黑暗状态,可通过亮度控件提高亮度。有关详细信息,可参考显示器操作说明 5.显示器处于“节电”模式,
BIOS Setup 设置不能保存	1. 请确认 CMOS 电池电压是否低于 2.8V，如低于 2.8V，请更换新电池，重新设置保存。 2. BIOS 设置不正确,根据开机画面提示的按键（DEL）,在 BIOS Setup 中调整时间和日期
提示无法找到可引导设备	1. 请确认硬盘电源线、数据线是否连接正常 2. 请确认硬盘是否有物理损坏 3. 请确认硬盘中是否正常安装操作系统
进入系统过程中蓝屏或死机	1. 请确认内存条及外接卡是否松动 2. 尝试去掉新安装的硬件，卸载驱动或软件 3. 尝试更换内存
进入操作系统缓慢	1. 尝试使用第三方软件检查硬盘是否有坏道 2. 请确认系统所在分区剩余空间是否过少 3. 请确认 CPU 散热风扇是否正常转动
系统自动重启	1. 请确认 CPU 散热风扇是否正常转动 2. 请确认是否误触发工控机复位按钮 3. 请使用杀毒软件确认系统是否感染病毒 4. 请确认内存条及外接卡是否松动 5. 请确认所用电源带载能力是否足够，可尝试更换电源
无法检测到 USB 设备	1. 请确认 USB 设备是否需要单独供电 2. 请确认 USB 接口是否存在接触不良 3. 请确认 BIOS Setup 中 USB 控制器是否打开